

## Praktijkvoorwaarden van Praktijk voor Oefentherapie & Coaching - Chantal van der Meijden

Met onderstaande wil ik u graag informeren over een aantal zaken die belangrijk zijn als u of uw kind met behandeling start.

-Op de website [www.veerkrachtgeeftgroe.nl](http://www.veerkrachtgeeftgroe.nl) vindt u algemene informatie over de praktijk over de specialisaties, locaties , vergoeding en tarieven én de betalingsvoorwaarden.

-Het eerste consult bevat anamnese, onderzoek én een behandeling. Daarom duurt dit 1<sup>e</sup> consult een uur en is gedeclareerd als intake/ anamnese en behandeling. Vervolgens wordt de doelstelling, frequentie en behandelwijze/ oefenprogramma opgesteld wat met u wordt besproken. Wanneer u dit niet duidelijk vindt, kunt u dat in een volgende behandeling te kennen geven.

-Elke vorm van oefentherapie gaat in op bewustwording en **vraagt van u een actieve houding**. U bent mede verantwoordelijk voor het resultaat en wordt onafhankelijk van de therapeut.

-De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering **tenminste 24 uur tevoren** worden afgezegd. Dat kan telefonisch, via voicemail, app of sms. Gelieve niet per mail. Indien u niet in de gelegenheid bent een nieuwe afspraak te maken, wordt **u verzocht om zelf binnen 14 dagen na de laatste behandeling contact op te nemen om de volgende afspraak te plannen**. Tenzij samen anders overeen gekomen. Wanneer u geen nieuwe afspraak maakt, zal ik 1x contact met u opnemen. Na tevergeefs contact zoeken kan tijd voor bellen en opmaken van de eindrapportage in rekening worden gebracht als consult.

-Uw behandelingsperiode heeft een begin en een eind. Uw zorgverzekeraar controleert paramedici in Nederland over de gegeven kwaliteit. Dit betekent dat ook de oefentherapie verplicht is een begin en een eindmeting uit te voeren.. Voor deze metingen moet **op het einde van de behandeling een evaluatie plaats vinden, wat vraagt om een afrondend consult**. Indien ik deze alsnog zelf op moet maken zal ik de tijd in rekening brengen.

Daarnaast wil ik u vriendelijk verzoeken de patiënttevredenheid enquête van Quest Pro in te vullen, indien u het **belangrijk vindt dat oefentherapie als therapievorm blijft bestaan**. Onvoldoende feedback betekent dat uw zorgverzekeraar van paramedici geen cijfers aangeleverd krijgt en daarop kan besluiten steeds minder therapie in de aanvullende verzekering te vergoeden en de mogelijkheid dat uw behandelaar geen contract krijgt in de toekomst.

-De praktijk neemt tevens deel aan een onderzoek uitgevoerd door het NIVEL: Met die gegevens wordt gebruik van de gezondheidszorg gemeten. Gegevens worden geheel geanonimiseerd aangeleverd. U verleent hiervoor toestemming tenzij u anders vermeld in de behandeling.

-Informatie-uitwisseling aan derden: Indien u of uw kind is verwezen door een arts mag contact met deze verwijzer als een gegeven worden beschouwd en is expliciete toestemming van u voor overleg of het versturen van een verslag aan de verwijzer niet vereist , tenzij u uw bezwaar kenbaar maakt. Als de verwijzer niet de huisarts is, kan aan de huisarts desgewenst een kopie worden gestuurd.

-De praktijk en haar medewerkers houden zich aan de Wet Persoonsregistratie. Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt dat er toestemming nodig is als er bij aanvang en/of gedurende de behandeling gegevens opgevraagd of uitgewisseld worden aan derden. Door toestemming voor behandeling te geven , geeft u tevens toestemming voor informatie uitwisseling met (para)medici, zorg gerelateerde instellingen indien relevant voor de behandeling.

-Wanneer er wijzigingen zijn m.b.t adres, telefoonnummer , huisarts, verzekering of andere relevante informatie, vraag ik u deze door te geven.

**Om evt. misverstanden te voorkomen is het verstandig deze mededeling goed te bewaren**